



La lumière optimale

FORMULAIRE CLIENT SAV CLAREO

Merci de retourner ce document dûment rempli par e-mail à l'adresse : sav@clareolighting.com

SECTIONS OBLIGATOIRES

DATE DE RÉCLAMATION :

VOS COORDONNÉES

Société(s) :

Contact(s) / Poste(s) :

Email(s) :

Téléphone(s) :

INFORMATIONS PRODUIT(S) ET COMMANDE(S)

Date de commande :

Numéro de commande :

REFERENCE PRODUIT	DESIGNATION PRODUIT	QUANTITE	DATE DEFAILLANCE

RAISON(S) DE LA DEMANDE

Défaut survenu à la mise en service	OUI	NON	Description panne (Scintillement, flux réduit, éteint, variation) Accessibilité d'installation (hauteur de pose, lieu d'installation, accessibilité)
Produit défectueux et sous garantie	OUI	NON	
Produit non conforme à la description	OUI	NON	

PHOTOS DES PRODUITS DÉFFECTUEUX À JOINDRE IMPÉRATIVEMENT



La lumière optimale

VERIFICATIONS ET MANIPULATIONS AVANT DEMANDE SAV

Informations sur l'installation :

Les luminaires et/ou les transformateurs concernés sont-ils en contact avec un isolant thermique ?	OUI	NON
L'implantation des luminaires et des transformateurs permet-elle la bonne circulation de l'air autour des composants ?	OUI	NON
L'installation électrique est-elle soumise à des fluctuations importantes de par son alimentation ?	OUI	NON

Manipulations à effectuer :

Dans le cas d'une alimentation externe au produit :

Remplacer l'alimentation de la source lumineuse défectueuse par l'alimentation d'une source fonctionnelle : Cela fonctionne-t-il ?

OUI NON

Remplacer la source lumineuse défectueuse par une source lumineuse fonctionnelle en conservant son alimentation : Cela fonctionne-t-il ?

OUI NON

Dans le cas d'une alimentation interne au produit :

Monter le produit défectueux à l'emplacement d'un produit fonctionnel : Cela fonctionne-t-il ?

OUI NON

ADRESSE DE RENVOI DES NOUVEAUX PRODUITS :	AUTRES COMMENTAIRES :
Contact sur place :	
Numéro à appeler :	
Société / Nom du chantier :	
Adresse de livraison des nouveaux produits :	
Code Postal :	
Ville :	
Complément :	

Après accord CLAREO, un Bon de Retour vous sera renvoyé avec l'adresse d'expédition des produits afin de procéder à leur retour